



ODEČÍTACÍ SERVIS

Termín	<u>23.1.2017</u>
Zahájení odečtů od	16.30 hod. od č.b 814 a 406 směrem dolů
Prováděné práce	odečty EITN a vodoměrů
Zpřístupněte prosím	radiátory a vodoměry
Postup prací od	od horních pater

Vážení uživatelé bytů,

- V uvedeném termínu budou naši pracovníci provádět výše uvedené práce.
- Práce budou prováděny postupně, není proto možné, aby se u Vás odečty uskutečnily přesně v uvedenou hodinu.
- Pokud se nebudete moci sami zúčastnit odečtů v uvedeném termínu, pověřte prosím zpřístupněním bytu důvěryhodnou osobu. Zpřístupněním měřidel v daném termínu předejdete komplikacím - sjednávání individuálních zpoplatněných termínů, případně výpočtu spotřeby dle platné vyhlášky v případě, že odečet nebude umožněn.
- Doporučujeme Vám, abyste doprovázeli našeho pracovníka od počátku pracovního výkonu a přesvědčili se o správnosti odečtu. Případné připomínky vyřešte prosím ihned a nechte je zapsat do odečítacího formuláře.
- Děkujeme za pochopení, že nežádáte podrobná vysvětlení o metodě a způsobu rozúčtování, neboť naši pracovníci mají k odečtu přístrojů přísně limitovaný čas.
- V případě jakýchkoli závažných problémů, absence či zpoždění nás prosím kontaktujte některou z následujících možností a to nejpozději do 11. hodiny předchozího dne:
 - zápisem do formuláře „Požadavek“ v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz
 - pošlete nám e-mailovou zprávu na adresu odecty@tesporac.cz
 - pošlete nám SMS na číslo 603 715 242
 - volejte na číslo 284 862 422.

Potřebné informace e-mailem, SMS a telefonem předávejte prosím ve tvaru: adresa, číslo bytu, uživatel bytu, telefon, stanovený termín, stručný obsah sdělení. Urychlíte a zjednodušíte tím celý proces vyřizování Vašeho požadavku.

U elektronických indikátorů topných nákladů a vodoměrů můžete odečet spotřeby provést sami dle instrukcí na zadní straně tohoto upozornění a zaslat nám jej poštou nebo e-mailem. Elektronická verze formuláře je umístěna v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz.

Děkujeme za spolupráci.

TESPO RAC spol. s r. o., Na Jarově 2, 130 00 PRAHA 3
tel. 284 862 422, e-mail: odecty@tesporac.cz,
<http://www.tesporac.cz>

Měření spotřeby tepla a vody, rozúčtování nákladů na spotřebu tepla a vody, instalatérské a topenářské práce, regulace otopných soustav a TV, správa objektů.



Vážení uživatelé bytů.

Máte možnost Vám provést vlastní odečet vodoměrů a indikátorů spotřeby tepla.

Uved'te prosím do přiložené tabulky požadované údaje o uživatelské jednotce a všech přístrojích a spotřebě vody a tepla.

U vodoměrů zapisujte správně desetinnou čárku, aby nedošlo k řádovým chybám ve výpočtu spotřeby.

Na displeji indikátorů se zobrazuje postupně několik údajů. Do přiloženého formuláře pro indikátory запиšte, prosím,:

- výrobní číslo indikátoru
- číselné hodnoty u označení „M“ – odečet spotřeby k ukládacímu datu (u indikátorů METRA označeno SM)
- číselné hodnoty u označení „C“ (kontrolní číslo pro ověření správnosti odečtu).
- číselné hodnoty bez označení (aktuální hodnota spotřeby)

Volné pole, která nepoužijete (pokud je např. v bytě jen jeden vodoměr), prosím proškrtněte.

Údaje o tělesech a indikátorech spotřeby zapisujte v pořadí místností od leva po vstupu do bytu.

Pokud se rozhodnete pro vlastní odečet, doručte nám obratem vyplněný formulář e-mailem nebo poštou.

Děkujeme za spolupráci.

TESPO RAC spol. s r.o.

Vlastní dodatečný odečet spotřeby tepla a vody

Uživatel bytu potvrzuje svým podpisem správnost odečtených údajů.

příjmení, jméno	číslo bytu	adresa

telefon	e-mail

studená voda

výrobní číslo	odečet spotřeby

teplá voda

výrobní číslo	odečet spotřeby

spotřeba tepla

Místnost	výrobní číslo	kontrolního kódu "C"	aktuální . spotřeby (číslo bez označení)	odečet hodnoty spotřeby k ukládacímu datu "M"

Datum odečtu	odečet provedl (hůlkovým písmem)	podpis uživatele bytu