

|                     |                                             |
|---------------------|---------------------------------------------|
| Termín              | <u>25.1.2022</u>                            |
| Zahájení odečtů od  | 16.30 hod. od č.b 814 a 406 směrem dolů     |
| Prováděné práce     | odečty elektronických indikátorů a vodoměrů |
| Zpřístupněte prosím | radiátory a vodoměry                        |
| Postup prací od     | od horních pater                            |

Vážení uživatelé bytů,

- V uvedeném termínu budou naši pracovníci provádět výše uvedené práce.
- Práce budou prováděny postupně, není proto možné, aby se u Vás odečty uskutečnily přesně v uvedenou hodinu.
- Pokud se nebudete moci sami zúčastnit odečtů v uvedeném termínu, pověřte prosím zpřístupněním bytu důvěryhodnou osobu. Zpřístupněním měřidel v daném termínu předejdete komplikacím - sjednávání individuálních zpoplatněných termínů, případně výpočtu spotřeby dle platné vyhlášky v případě, že odečet nebude umožněn.
- Doporučujeme Vám, abyste doprovázeli našeho pracovníka od počátku pracovního výkonu a přesvědčili se o správnosti odečtu. Případné připomínky vyřešte prosím ihned a nechte je zapsat do odečítacího formuláře.
- Děkujeme za pochopení, že nežádáte podrobná vysvětlení o metodě a způsobu rozúčtování, neboť naši pracovníci mají k odečtu přístrojů přísně limitovaný čas.
- V případě jakýchkoli závažných problémů, absence či zpoždění nás prosím kontaktujte některou z následujících možností a to nejpozději do 11. hodiny předchozího dne:
  - zápisem do formuláře „Požadavky“ na stránkách [www.tesporac.cz](http://www.tesporac.cz) - vlastní odečet a požadavky
  - pošlete nám e-mailovou zprávu na adresu [odecty@tesporac.cz](mailto:odecty@tesporac.cz)
  - pošlete nám SMS na číslo 603 715 242
  - volejte na číslo 284 862 422.

Potřebné informace e-mailem, SMS a telefonem předávejte prosím ve tvaru: adresa, číslo bytu, uživatel bytu, telefon, stanovený termín, stručný obsah sdělení. Urychlíte a zjednodušíte tím celý proces vyřizování Vašeho požadavku.

U elektronických indikátorů topných nákladů a vodoměrů můžete odečet spotřeby provést sami dle instrukcí na zadní straně tohoto upozornění a zaslat nám jej poštou nebo e-mailem. Elektronická verze formuláře je umístěna v Zákaznickém servisu na stránkách [www.tesporac.cz](http://www.tesporac.cz).

Děkujeme za spolupráci.

**TESPO RAC spol. s r. o.,** Na Jarově 2, 130 00 PRAHA 3  
tel. 284 862 422, e-mail: [odecty@tesporac.cz](mailto:odecty@tesporac.cz),  
<http://www.tesporac.cz>

Měření spotřeby tepla a vody, rozúčtování nákladů na spotřebu tepla a vody, instalatérské a topenářské práce, regulace otopných soustav a TV, správa objektů.